

Le Samu social est composé de trois travailleurs sociaux et de trois infirmier-e-s diplômé-e-s d'Etat. L'une d'entre elles est détachée de l'hôpital Saint Jacques. L'activité est assurée sur les 13 communes de Nantes Métropole 365 jours par an.

🌀 Analyse du public

∞ Le « public maraude » est très majoritairement constitué de personnes isolées (9 personnes sur 10) et parmi celles-ci principalement des hommes (9 personnes isolées sur 10). Au total ce sont donc 297 personnes que le Samu social a rencontrées et/ou accompagnées en 2017, dont 146 déjà connues d'eux en 2016 (environ une centaine de personnes rencontrées en 2016 n'étaient plus visibles par le Samu social sur l'espace public en 2017).

∞ Le part des 25-50 ans progressent (de 45% à 55%). C'est également le cas pour les 18-25 ans (de 8% à 12%). Dans les faits cette progression n'est pas forcément perçue en tant que tel : le nombre de « jeunes » rencontrés restent effectivement stable (34 en 2015, 33 en 2016 et 35 en 2017).

∞ 43% des personnes sans abri rencontrées avaient une problématique sanitaire (addiction, trouble psychologique, trouble somatique).

A noter que cette année encore, le soutien de l'association Logement Fraternité pour le financement de duvets destinés au public des maraudes. Ces duvets sont distribués pendant la période hivernale de manière ciblée et pédagogique. C'est la seule prestation du Samu Social dite de distribution.

🌀 L'accompagnement

∞ L'action réalisée par le Samu social, dans le cadre d'un « aller-vers », a pour objectif premier la création et le maintien d'un lien permettant l'émergence d'une demande et d'un accompagnement favorisant l'accès à une réponse adaptée en terme d'hébergement et l'accès à un accompagnement dans le droit commun.

∞ Ainsi, l'inscription du Samu social dans un important réseau d'acteurs favorise un accompagnement des usagers vers différents partenaires, que ce soit pour de la prévention sanitaire et/ou psychologique, un rendez-vous administratif ou bien une évaluation (plus de 1 100 entretiens sociaux et sanitaires ont été réalisés en 2017). En journée l'équipe consacre du temps pour faire du lien tant avec les usagers qu'avec les partenaires et pour évaluer plus en détail les situations rencontrées en maraude.

∞ Sur les 297 personnes rencontrées par le Samu social en 2017, le travail de lien a ainsi été la principale modalité d'accompagnement. Si cela se poursuit en soirée, l'accompagnement se tourne plus vers le soutien à l'hébergement et une vigilance sociale et sanitaire.

∞ Dans l'ensemble de ces activités, la réponse aux signalement fait par des tiers auprès du 115 reste dense notamment lors de la période hiver (l'effet de la sensibilisation du public par les médias).

∞ La temporalité de mise en œuvre des accompagnements n'est pas la même selon les usagers, les nécessités rencontrées par ceux-ci et les contingences administratives, médicales, etc. Cet accompagnement reste néanmoins indispensable. Le Samu social aide à franchir les barrières des représentations sociales ou encore participe à la lutte contre le non recours et au bon déroulement de l'accès aux droits.



297

Personnes rencontrées en maraude en 2017



300

Signalements



73

Personnes rencontrées sont en forte temporalité d'errance



127

Personnes refusent l'hébergement ou n'appellent plus le 115



43

Personnes parmi les 73 n'ont pas suivi social investi

462

Maraudes ont été effectuées en Gare de Nantes